

日頃は、当社の事業運営について、格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。

当社では、お客さま等の情報の取扱いについての方針を以下のとおり定めておりますので、ご案内いたします。当社は、この方針に基づき、お客さま等の情報の適正な保護に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をいただきますようお願い申し上げます。

## I. 情報の保護についての考え方

当社は、お客さま等の氏名、住所、電話番号、E メールアドレス等の情報（以下「個人情報」といいます。）や個人番号（※1）（以下総称して「個人情報等」といいます。）を以下、(1) ～ (6) のとおり取り扱います。

※1 「個人番号」とは、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（以下「番号利用法」といいます。）に基づき個人を識別するために指定される番号をいいます。また、個人番号を含む個人情報を「特定個人情報」といいます。

- (1) 個人情報の保護に関する法律、番号利用法その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- (2) 個人情報等の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報等を取り扱うように要請します。
- (3) 個人情報等の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがって個人情報等を取り扱います。さらに、利用目的の範囲内であっても、個人情報等を利用して他の事業者を排除することにより公正競争を阻害する等独占禁止法に違反する態様での取扱いはしません。
- (4) 個人情報等の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
  - ① 個人情報等の取得、利用等に際しての取扱方法、責任者・担当者およびその任務等に係る個人情報等の取扱いに関する規程の整備
  - ② 関係法令や個人情報等の取扱いに関する規程に基づく取扱いが確保されるための体制ならびに違反している事実または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制の整備
  - ③ 個人情報等の取扱い時の留意事項に係る従業員への定期的な研修の実施と、関係法令や個人情報等の取扱いに関する規程に準拠した業務の監督
  - ④ 個人情報等を取り扱う区域への従業員の入退室管理
  - ⑤ アクセス制御による従業員が取り扱う個人情報等の範囲の限定
  - ⑥ 個人情報等を取り扱う業務を委託する場合における、当社の求める基準を満たす委託先の選定と、委託する個人情報等の適切な取扱いを規定した契約の締結ならびに履行の確認
  - ⑦ 外国において個人情報等を取り扱うことが生じた場合には、当該外国の個人情報の保護に関する制度等の把握と当該制度に基づく適切な管理
- (5) 保有する個人情報等について、ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応します。
- (6) 法人等のお客さま等の情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。

## Ⅱ. お客さま情報について

### 1. 利用目的

当社は、各種の申込みの受付、契約の締結・履行、その他業務の遂行の機会に、当社が直接もしくは業務委託先等を通じて、または電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの氏名、住所、電話番号等の情報（個人番号および特定個人情報を除きます。以下「お客さま情報」といいます。）を取得しますが、これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。

- (1) ガス供給及びその普及拡大
- (2) ガス供給設備工事
- (3) ガス供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の修理・点検等の保安活動
- (4) 漏洩通報等のガス供給事業に関連するサービスの提供
- (5) ガス消費機器・警報器等の機器・住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- (6) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発
- (7) お客さまの営む事業に関連する当社、大阪ガス株式会社、Daigas グループ会社、および当社提携会社等の商品・サービスのお知らせ・PR
- (8) その他上記(1)から(6)に附帯または関連する一切の事業

### 2. 第三者への開示・提供

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示または提供しません。

- (1) ご本人の同意がある場合
- (2) 法令に基づき開示・提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- (5) 国または地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (6) 当該第三者が学術研究機関である場合であって、学術研究の目的で取り扱う必要がある場合
- (7) お客さま情報を取り扱う業務を委託する場合、次項 3.に記載の共同利用をする場合、その他法令に基づき第三者に提供することが可能な場合

### 3. 共同利用

当社は、以下のとおりお客さま情報の一部を共同利用します。

|                   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 共同して利用するお客さま情報の項目 | お客さまの氏名、年齢、性別、住所、電話番号、家族構成、ご自宅に関する情報、ご使用番号・契約番号等お客さま固有の識別番号、エネルギー供給設備・消費機器(附帯設備を含む)および警報器等（以下「ガス機器等」という）に関する販売（リース・レンタル等を含む）情報・施工情報および修理履歴（修理内容・結果、故障原因）、当社または共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容およびご利用状況、当社または共同利用者ウェブサイトのご利用状況、当社または共同利用者が実施する各種アンケート結果、当社または共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴 |
| 共同して利用する者の範囲 (*)  | 大阪ガス株式会社、Daigas エナジー株式会社、 <u>大阪ガス空調特約店</u> 、 <u>大阪ガス空調販売店</u> 、 <u>大阪ガス空調代理店</u> 、 <u>大阪ガス営業用機器設備店</u> 、 <u>大阪ガス業務用空調メンテサービス会社</u> 、 <u>大阪ガス GHP 特約店</u> 、 <u>大阪</u>                                                                                                 |

|                            |                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (*クリックすると共同利用者の詳細が表示されます。) | ガスメンテナンスサービス会社、 <u>ガス開発協力会社</u> 、 <u>ガス機器等製造者・販売者等</u> 、 <u>Daigas グループ会社</u>                                                                                                                                                 |
| 利用する者の利用目的                 | ガス機器等の安全性・品質向上のための情報収集、エネルギー・ガス機器等の販売（リース・レンタル等を含む）・提案、ガス機器等の保証期間内修理その他の修理、保安活動の円滑な遂行、これらに付随する商品・サービスの紹介・提案、その他大阪ガス株式会社および Daigas グループ会社の商品・サービスのお知らせ・PR <sup>*2</sup> 、ならびにエネルギー・ガス機器等、前記の商品・サービスの提供等に関連して生ずる共同利用者間の債権債務決済業務 |
| お客さま情報の管理について責任を有する者       | 共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容およびご利用状況、共同利用者のウェブサイトのご利用状況、共同利用者が実施する各種アンケート結果、共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴：当該個人情報を一次的に取得した共同利用者<br>上記以外の情報：四国セントラルエナジー株式会社                                                                                      |

※2 この目的により共同して利用する者の範囲は大阪ガス株式会社および Daigas グループ会社とします。

#### 4. 開示

当社が保有するお客さま情報または第三者提供に係る記録（以下「第三者提供記録」といいます。）に関して、お客さまご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答します。

#### 5. 訂正等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容を訂正、追加または削除します。

#### 6. 利用停止等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止等または第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止等または第三者提供の停止を行います。

これらの情報の一部または全部の利用停止または消去した場合、不本意ながらご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、お客さまとの契約が存続しており利用停止等または第三者提供の停止が困難である場合、関係法令に基づき保有している情報の利用停止等または第三者提供の停止についてのお申し出には応じられない場合があります）。

#### 7. 開示等の受付方法・窓口

当社が保有するお客さま情報に関する開示等（上記 4.5.6.）のお申し出および当社のお客さま情報の取扱いに関するお問合せは、以下の方法にて、受け付けます。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

##### (1) 受付手続き

以下の受付窓口まで、電話または郵送にてご連絡ください。

ご本人（代理人）であることの確認\*をしたうえで、電磁的記録の提供による方法、書面交付の方

法またはお客さまおよび当社が定める方法で回答します。お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。また、回答までに日数を要することがありますのでご了承ください。なお、回答にあたり費用が発生する場合は、当社所定の手数料をお支払いいただきます。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げます。

- \* ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、以下の方法等で確認いたします。
- 氏名・住所・電話番号・料金支払のための振替口座番号等の当社ご登録情報の確認
  - 当社ご登録電話番号へ折り返しお電話させていただくこと
  - 運転免許証、パスポート、個人番号カード（表面）、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書等の証明書類
- また、代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書、ご本人への電話等により確認させていただきます。

(2) 受付窓口

（電話の場合） 0896-23-6855

受付時間：9:00～17:30（平日[土日祝日および 5/1、12/29～1/4 除く]）

（郵送の場合） 〒799-0402 愛媛県四国中央市三島紙屋町 8 番 20 号

四国セントラルエナジー株式会社 業務部

なお、ご本人確認の確実な実施のため、**お電話でお問合せいただいた場合、ご本人しか知りえない情報（上記 7. (1) の\*）**を確認させていただく場合があります。

Ⅲ. 取引先さま等の情報について（2025 年 6 月 1 追記）

1. 利用目的

当社は、事業活動の遂行にあたり、名刺交換等により、取引関係その他の事業活動上の関係がある法人・団体等の役職員等の方の氏名、住所、電話番号、E メールアドレス等の情報（個人番号および特定個人情報を除きます。以下「取引先さま等の情報」といいます。）を取得しますが、これらの情報は以下の目的に利用させていただきます。

- (1) 当該法人・団体等の事業等に関する業務上・取引上の連絡、商談、情報提供・収集等
- (2) 当社、大阪ガス株式会社および Daigas グループ会社の商品・サービスのお知らせ・PR
- (3) その他上記(1)および(2)に附随または関連する業務の実施

なお、取引先さま等の情報が、上記Ⅱのお客さま情報にも該当する場合は、その定めに従い、お客さま情報として利用させていただくことがあります。

2. 共同利用

当社は、以下のとおり取引先さま等の情報の一部を共同利用します。

|                      |                                                              |
|----------------------|--------------------------------------------------------------|
| 共同して利用する取引先さま等の情報の項目 | 法人・団体名、部署名、役職、氏名、住所、電話番号、FAX 番号、E メールアドレス、面会履歴、面会を通じて得られた情報等 |
| 共同して利用する者の           | Daigas グループ会社、大阪ガス株式会社                                       |

|                         |                      |
|-------------------------|----------------------|
| 範囲                      |                      |
| 利用する者の利用目的              | 上記「1. 利用目的」に記載のとおり   |
| 取引先さま等の情報の管理について責任を有する者 | 当該個人情報を一次的に取得した共同利用者 |

### 3. 開示等

当社が保有する取引先さま等の情報または第三者提供記録に関して、ご自身の情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止等または第三者提供の停止をご希望される場合には、上記「Ⅱ. お客さま情報について」の「4. 開示」「5. 訂正等」「6. 利用停止等」に準じて対応します。

### 4. 開示等の受付方法・窓口

当社が保有する取引先さま等の情報に関する開示等（上記 3.）のお申し出および当社の取引先さま等の情報の取扱いに関するお問合せは、上記「Ⅱ. お客さま情報について」の「7. 開示等の受付方法・窓口」に記載の方法にて、受け付けます。

## Ⅳ. 個人番号および特定個人情報について

### 1. 利用目的

当社は番号利用法の定める業務遂行のため、個人番号または特定個人情報を取得しますが、この場合、以下の目的で利用させていただきます。

- (1) 当社が報酬等を支払った講師、弁護士、税理士、社会保険労務士等における、報酬、料金、契約金および賞金の支払調書の作成・提出に関する事務
- (2) 当社が賃料等を支払った不動産賃貸人における、不動産の使用料等の支払調書の作成・提出に関する事務
- (3) 当社が不動産等の譲渡対価を支払った者における、不動産等の譲受けの対価の支払調書の作成・提出に関する事務
- (4) 当社が不動産等の売買または貸付けのあっせん手数料を支払った者における、不動産等の売買または貸付けのあっせん手数料の支払調書の作成・提出に関する事務
- (5) その他番号利用法で定められた目的

### 2. 第三者への開示・提供

当社は番号利用法で定められた範囲を超えて個人番号または特定個人情報を第三者に開示または提供いたしません。

### 3. ご本人への開示、訂正、利用停止等その他のお問合せについて

#### (1)開示

当社が保有する個人番号もしくは特定個人情報または第三者提供記録に関して、ご自身の情報の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で回答します。

#### (2)訂正等

当社が保有する個人番号または特定個人情報に関して、ご自身の情報の内容について訂正、追加または削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間および範囲で情報内容を訂正、追加または削除します。

### (3)利用停止等

当社が保有する個人番号または特定個人情報に関して、ご自身の情報の利用停止等または第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間および範囲で利用停止等または第三者提供の停止を行います。

これらの情報の一部または全部の利用停止等または第三者提供の停止を行った場合、ご要望にそったサービスの提供ができなくなることがありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます（なお、関係法令に基づき保有しております情報については、利用停止等または第三者提供の停止のお申し出には応じられない場合があります）。

### (4)開示等の受付方法・窓口

当社が保有する個人番号または特定個人情報に関する開示等（上記(1)(2)(3)）のお申し出および当社の個人番号または特定個人情報の取扱いに関するお問合せは、以下の方法にて、受け付けます。

なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

#### ①受付手続き

以下の受付窓口まで、電話または郵送にてご連絡ください。

ご本人（代理人）であることの確認\*をしたうえで、電磁的記録の提供による方法、書面交付の方法またはご本人（代理人）および当社が定める方法で回答します。お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合があります。また、回答までに日数を要することがありますのでご了承ください。なお、回答にあたり費用が発生する場合は、当社所定の手数料をお支払いいただきます。

受付手続きについての詳細は、お申し出いただいた際にご案内申し上げます。

\*ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、以下の方法等で確認いたします。

運転免許証、パスポート、個人番号カード（表面）、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書等の証明書類

また、代理人からお申込みの場合は、本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書、ご本人への電話等により確認させていただきます。

#### ②受付窓口

（電話の場合）0896-23-6855

受付時間 9:00～17:30（平日[土日祝日および 5/1、12/29～1/4 除く]）

（郵送の場合）〒799-0402 愛媛県四国中央市三島紙屋町 8 番 20 号

四国セントラルエナジー株式会社 業務部

以上